



Πράσινη Πολιτική & Βιωσιμότητα



Το ξενοδοχείο Ninemia Stay & Play είναι 3 Αστέρων και βραβευμένο με το διεθνές σήμα οικολογικής περιβαλλοντικής διαχείρισης **GREEN KEY** και μια από τις 6 **GOLD MEMBER** επιχειρήσεις, σε όλη την Ελλάδα, στο πρόγραμμα **ZERO WASTE**. Γι αυτό παρέχουμε υπηρεσίες σύμφωνα με την κατηγορία μας και κάνουμε ορθή διαχείριση των ενεργειακών πόρων, μείωση της κατανάλωσης ενέργειας - νερού, των εκπομπών CO2 και προσπαθούμε για διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντολογικών επιδόσεων.

(1) ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Το μέλημα μας είναι να έχετε μια υπέροχη εμπειρία. Οποιαδήποτε παράπονα χρειάζεται να υποβάλετε σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, συμπεριφορές υπάλληλων, βλάβης ή κάποιας έλλειψης, παρακαλούμε να υποβληθούν, το συντομότερο δυνατό, επιτρέποντας έτσι την άμεση αντίδραση του ξενοδοχείου, για την επίλυση οποιουδήποτε θέματος.

(2) ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΛΙΝΩΝ

Οι πετσέτες και τα σεντόνια, πρέπει να χρησιμοποιούνται με σεβασμό στον επόμενο χρήστη. Παρακαλούμε μην τρώτε επάνω στα κρεβάτια, όλα τα δωμάτια διαθέτουν τραπέζια Παρακαλείσθε, μην καθαρίζετε με πετσέτες παπούτσια, ή λάσπες. Μη στεγνώσετε νερά από το πάτωμα ή σκουπίσετε τα ποδήλατα ή οτιδήποτε άλλο. Αν χρειάζεστε σφουγγαρίστρα ή έξτρα πατάκια ή πετσέτα καθαριότητας, ζητήστε μας.

(3) CHECK OUT ⚠

Η ώρα του check out είναι στις **11:00**. Μπορεί να γίνει παράταση κατόπιν διαθεσιμότητας με κόστος 10€ / ώρα. Στην περίπτωση που έπειτα από τις 11:30 δεν έχετε ολοκληρώσει το check out σας, τότε προστίθεται αυτόματα χρέωση μιας ώρας στο λογαριασμό σας.

(4) ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Κατοικίδια, αδέσποτα ή τα ζώα του κτήματος γάτες, κουνέλια, δεν επιτρέπονται μέσα στα δωμάτια του ξενοδοχείου.

(5) ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΙ

Οποιαδήποτε ζημία, βανδαλισμός προκληθεί από τον Επισκέπτη στο ξενοδοχείο, σε δωμάτια, λινά, πετσέτες, έπιπλα και αντικείμενα διακόσμησης, από μαρκαδόρους πλαστελίνες, βαφή μαλλιών, make up η οποιαδήποτε αιχμηρά ή μη αντικείμενα, ο Επισκέπτης οφείλει να καλύψει το κόστος της ζημιάς στο Ξενοδοχείο.

⚠ ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΚΠΤΩΣΗ ⚠

Οι τιμοκατάλογοι μας περιλαμβάνουν 10€ ημερήσια έκπτωση πράσινης πολιτικής για την τήρηση των κανόνων και ορθών πρακτικών για την περιβαλλοντική πολιτική διαχείρισης ενέργειας & πόρων.

Η καθημερινή καθαριότητα περιλαμβάνει: αερισμό του χώρου, σκούπισμα, απομάκρυνση των απορριμμάτων, φρεσκάρισμα τουαλέτας, αναπλήρωση των αναλώσιμων (σαπούνι, χαρτί υγείας κλπ.), στρώσιμο κρεβατιών, μόνο εφόσον, δεν υπάρχουν απλωμένα προσωπικά αντικείμενα επάνω, δεν τακτοποιούμε-συγυρίζουμε το δωμάτιο. Οι εργαζόμενοι της καθαριότητας έχουν ρητή εντολή να μην αγγίζουν τα προσωπικά σας αντικείμενα.

Αν επιθυμείτε εργασίες γενικής καθαριότητας καθημερινά, μπορείτε να το ζητήσετε από τη ρεσεψιόν. **Η πράσινη έκπτωση αφαιρείται.**



Καθαριότητα Δωματίου

Στην μετά-covid εποχή, διατηρούμε το πρωτόκολλο για την καθαριότητα και απολύμανση των δωματίων, γι αυτό:

- Το check in στο δωμάτιο πραγματοποιείται μετά τις 15:00 μ.μ. και το **check out στις 11:00 π.μ.**
- Σε περίπτωση καθυστέρησης του check out πέραν τις 11:30 αυτό θα οδηγήσει σε επιπλέον χρέωση 10€ για την παράταση της 1ης ώρας και 10€ για κάθε επιπλέον ώρα κατόπιν διαθεσιμότητας, και αυτόματα εφαρμόζεται στον λογαριασμό ξενοδοχείου του επισκέπτη.

ΩΡΑΡΙΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

 **10:00 - 13:30**

Για να μπορέσουμε να φρεσκάρουμε ή να καθαρίσουμε το δωμάτιο σας, θα πρέπει να μας επιτρέψετε να εισέλθουμε στο χώρο σας όταν θα περάσουν οι κοπέλες τις καθαριότητας.

Αν γνωρίζετε ότι θα μπορείτε μόνο κάποια συγκεκριμένη ώρα, εντός του ωραρίου καθαριότητας, παρακαλώ ενημερώστε μας κατά τις ώρες του πρωινού 8:30-10:30.

Αν δε μας έχετε ενημερώσει και επιχειρήσουμε να εισέλθουμε και δε μας επιτρέψετε να μπούμε στο δωμάτιο σας, θα ξανά επιχειρήσουμε την επόμενη ημέρα. Η παράλειψη της καθαριότητας δεν μπορεί να επεκταθεί πέραν των 4 ημερών.

ΣΕΝΤΟΝΙΑ

Wash on demand. Αν δεν υπάρξει έκτακτη ανάγκη, θα αλλάξουμε τα σεντόνια μετά από 4 ημέρες διαμονή, αν επιθυμείτε συχνότερη αλλαγή, τοποθετήστε την κάρτα αυτή επάνω στο κρεβάτι. Κατόπιν τούτου **αφαιρείται η πράσινη έκπτωση.**

ΠΕΤΣΕΤΕΣ

Wash on demand, Αν δεν υπάρξει έκτακτη ανάγκη, θα αλλάξουμε πετσέτες μετά από 2 ημέρες διαμονή, αν επιθυμείτε συχνότερη αλλαγή, βάλτε τις πετσέτες μέσα στην μπανιέρα η ντουζιέρα. Κατόπιν τούτου **αφαιρείται η πράσινη έκπτωση.**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ / ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Για μία ορθολογική χρήση ενέργειας, σύμφωνα με τα πρότυπα βιωσιμότητας και αειφορίας, το χειμώνα, όταν ανοίγουν η πόρτα & τα παράθυρα, η θέρμανση δε λειτουργεί, ενώ οι θερμοστάτες έχουν ανώτατο όριο 24 βαθμούς Κελσίου. Όταν οι θερμοστάτες φτάσουν αυτή τη θερμοκρασία, τα σώματα θα παραμείνουν κρύα μέχρι να απαιτηθεί άνοδο της θερμοκρασίας ξανά.

Το καλοκαίρι για να διατηρήσετε τη φυσική δροσιά, κλείστε τα παράθυρα την ημέρα και ανοίξτε μετά τις 19:00.

ΣΥΣΚΟΤΙΣΗ

Όλα τα παράθυρα έχουν συσκότιση. Κάποια δωμάτια για τη σκίαση ή συσκότιση έχουν ρολά ή στόρια. Τα ξύλινα στόρια έχουν βαθμό συσκότισης 85%. Αν δε γνωρίζετε τη χρήση τους ζητήστε μας να σας βοηθήσουμε.

ΤΖΑΚΙ / ΞΥΛΑ

Το τζάκι κατά την άφιξή σας είναι προετοιμασμένο για εύκολο ανάμα. Για τις επόμενες μέρες διατίθενται όλα τα απαραίτητα για την επανάχρηση του, στάχτες και απομεινάρια ξύλων δεν απομακρύνονται από την εστία, ενώ η γενική καθαριότητα θα γίνει με την αναχώρησή σας. Τα ξύλα ανανεώνονται καθημερινά μέχρι τη λήξη της βάρδιας. Παρακαλούμε για την ασφάλεια σας μην αποθηκεύετε ξύλα μέσα στο δωμάτιο, διότι μπορεί να έχουν σκορπιούς και άλλα έντομα. Κατευθείαν από έξω μέσα στην εστία.